

ENCUESTA SATISFACCIÓN ACTIVIDADES DIRIGIDAS

ACTIVIDAD: _____



MONITOR: _____

A continuación le efectuamos unas breves preguntas, sobre las que le pedimos su sincera opinión. Sus opiniones son fundamentales para que mejoremos nuestros servicios y ustedes se encuentren cada vez más satisfechos.

VALORACIÓN:

1: Nada satisfecho 2: Poco satisfecho 3: satisfecho 4: Bastante satisfecho 5: Muy satisfecho

JUSTIFICAR BREVEMENTE EN EL APARTADO "OBSERVACIONES" EN CASO DE PUNTUACIONES MENORES A 3

VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD	VALORACIÓN
	(Puntuar de 1 a 5)
1.- Puntúe del 1 al 5 en que medida la actividad/curso ha satisfecho sus expectativas	<input type="text"/>
2.- La oferta de las actividades en la instalación	<input type="text"/>
3.- Los horarios de clases existentes	<input type="text"/>
4.- El precio en relación al servicio ofrecido	<input type="text"/>
5.- Información sobre nuestras actividades	<input type="text"/>
6.- Atención recibida en la recepción de la instalación	<input type="text"/>
7.- Atención y disposición del personal de la instalación en general	<input type="text"/>
8.- Procedimiento de inscripción	<input type="text"/>
9.- Estado del material	<input type="text"/>
10.- Cantidad y variedad de material	<input type="text"/>
11.- Contenidos de las clases	<input type="text"/>
13.- Variedad y amenidad de las sesiones	<input type="text"/>
14.- Número de grupo por clases	<input type="text"/>
15.- Progresión a lo largo del curso	<input type="text"/>
16.- Atención prestada por su profesor/a en las sesiones	<input type="text"/>
17.- Cumple los objetivos que se planteo en un inicio	<input type="text"/>
VALORACIÓN DEL MONITOR	
18.- Capacidad de comunicación	<input type="text"/>
19.- Dominio de la materia	<input type="text"/>
20.- Preparación de la clase	<input type="text"/>
21.- Puntualidad	<input type="text"/>
22.- Distribución del tiempo	<input type="text"/>
23.- Motivación y estímulo de recibir de su profesor/a	<input type="text"/>
24.- El trato y la disposición de su profesor/a	<input type="text"/>
25.- Valore su grado de satisfacción con las actividades que recibe	<input type="text"/>
VALORACIÓN DE LA INSTALACIÓN	
26.- Valoración de los materiales utilizados	<input type="text"/>
27.- Adecuación de la sala utilizada	<input type="text"/>
28.- Estado de conservación y limpieza	<input type="text"/>
29.- Calidad de la instalación	<input type="text"/>
30.- Grado de satisfacción general	<input type="text"/>

Sugerencias / Observaciones: