

A continuación le efectuamos unas breves preguntas, sobre las que le pedimos su sincera opinión. Sus opiniones son fundamentales para que mejoremos nuestros servicios y ustedes se encuentren cada vez más satisfechos.

Aquellas puntuaciones con valor < 5 ptos, por favor, en el apartado de sugerencias explique el motivo.

VALORACIÓN : 1: Nada satisfecho ----- 10: Muy satisfecho

VALORACIÓN

(Puntuar de 1 a 10)

1.- Valore su satisfacción sobre los servicios prestados por la instalación:

- Programa de actividades Dirigidas
- Oferta cursos de natación
- Servicio de Solarium
- Servicio de bar
- Otros

2.- Facilidad para reservar los espacios ofertados:

3.- Teniendo en cuenta las instalaciones deportivas del Complejo Deportivo Municipal Cantolagua valore:

- Número de instalaciones
- Estado de conservación
- Limpieza de instalaciones
- Atención recibida por el personal de la instalación
- Publicidad y comunicación

4.- Espacios:

- Vestuarios Piscina cubierta
- Vestuarios Frontón
- Sala de actividades
- Sala de fitness
- Piscinas de verano
- Piscina de invierno
- Pistas de tenis
- Zona verde
- Asadores
- Parque infantil
- Zona de cemento
- Bar

5.- Grado de satisfaccion general:

6.- Valoración de nuestro personal:

7.- En relación a otras instalaciones que conozca, que echa de menos, que mejoraría, que eliminaría

Sugerencias:

.....

.....

.....

Rellenar y entregar la encuesta al personal de recepción o en el buzón habilitado para ello.

Jarraian, galdera labur batzuk eginen dizkizugu eta hauei buruzko benetako iritzia eskatzen dizugu. Zure iritzia funtsezkoak dira gure zerbitzuak hobetu eta zuek gero eta pozago egoteko.

5 puntu baino gutxiagoko puntuazioen kasuan, mesedez azaldu arrazoia iradokizunetarako atalean.

BALORAZIOA: 1: Ez dago batere pozik ----- 10: Oso pozik

BALORAZIOA

(1etik 10era puntuatu)

1.- Kirolguneak ematen dituen zerbitzuei buruzko zure poztasuna baloratu:

Zuzentzen diren ekitaldien programa
Igeriketa-ikastaroen eskaintza
Solarium-zerbitzua
Taberna-zerbitzua
Bestelakoak

2.- Eskainitako guneak erreserbatzeko erraztasuna:

3.- Cantolagua Udal-kirolguneako kirol-instalazioak kontuan hartuta baloratu:

Instalazio- kopurua
Kontserbazio-egoera
Instalazioetako garbiketa
Kirolguneako langileengandik jasotako arreta
Publizitatea eta komunikazioa

4.- Guneak:

Igerileku estaliko aldagelak
Pilotalekuko aldagelak
Ekitaldi-aretoa
Fitness-aretoa
Udako igerilekuak
Neguko igerilekuak
Tenis-pistak
Berdegunea
Erretegiak
Haur-parkea
Zementugunea
Taberna

5.- Poztasun-maila orokorra:

6.- Gure langileen balorazioa:

7.- Zuk ezagutzen dituzun beste kirolguneen aldean, zeren mira duzu, zer hobetuko zenuke, zer kenduko zenuke

Iradokizunak:
.....
.....
.....

Bete ezazu eta harrera-lekuko langileei eman edo horretarako prestatu den postontzian sartu.