

ENCUESTA SATISFACCIÓN FUNCIONAMIENTO GENERAL INSTALACIONES

A continuación le efectuamos unas breves preguntas, sobre las que le pedimos su sincera opinión. Sus opiniones son fundamentales para que mejoremos nuestros servicios y ustedes se encuentren cada vez más satisfechos.

Aquellas puntuaciones con valor < 5 ptos, por favor, en el apartado de sugerencias explique el motivo.



VALORACIÓN:



1: Nada
satisfecho

10: Muy
satisfecho

VALORACIÓN

(Puntuar de 1 a 10)

1.- Valore su satisfacción sobre los servicios prestados por la instalación

Programa de actividades Dirigidas

Oferta cursos de natación

Servicio de Solarium

Servicio de bar

Otros

2.- Facilidad para reservar los espacios ofertados

3.- Teniendo en cuenta las instalaciones deportivas del Complejo Deportivo Municipal Cantolagua valore:

Número de instalaciones

Estado de conservación

Limpieza de instalaciones

Atención recibida por el personal de la instalación

Publicidad y comunicación

4.- Espacios

Vestuarios Piscina cubierta

Vestuarios Frontón

Sala de actividades

Sala de fitness

Piscinas de verano

Piscina de invierno

Pistas de tenis

Zona verde

Asadores

Parque infantil

Zona de cemento

Bar

Grado de satisfacción general

--

5.- Valoración de nuestro personal:

--

6.- En relación a otras instalaciones que conozca, que echa de menos, que mejoraría, que eliminaría:

Sugerencias / Observaciones:

Sugerencias / Observaciones:

Rellenar y entregar la encuesta al personal de recepción o en el buzón habilitado para ello